

事業所自己評価シート（星の広場）

2025 年 3 月現在

職員による自己評価

A 環境面

- ・有効に使えている
- ・共用部分（星の広場 2nd）でトラブルにならない
- ・相談室が有効に使えている

B 児童への支援内容

- ・特性に合った支援ができるように努めている
- ・SST を紙ベース（プリント）をやめて、トークンゲームスタイルにした

C 関係機関との連携

- ・区の自立支援協議会のこども支援部会のグループ討論に参加
- ・学校の担当教員との情報共有
- ・計画相談との連携

D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・電子連絡帳（LINE）を有効活用。
トラブル時はあとから児発管が電話をしている
- ・個人面談は定期的実施している他、随時相談にも乗っている
- ・概ね良好だと思う

E 非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている

保護者による評価

A 環境面

- ・子どもたち一人ひとりにあった環境を作るようにしてくれている

B 児童への支援内容

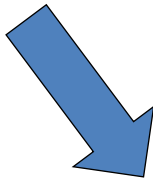
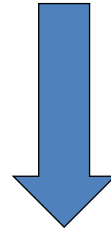
- ・様々な活動プログラムがある
- ・支援の内容、療育的効果を説明している

C 事業所からの情報発信

- ・詳細に 1 日の様子も連絡して頂き、年間、面談の日数等、コミュニケーションは密にしている

D 非常対応

- ・年に 2～3 回、避難訓練をしている
様子は写真などで報告してくれている



事業所内での分析

【共通点】

- ・プログラムの療育的意味を保護者に理解してもらえるように努めている
- ・家庭への連絡に LINE を用いていたが、日々の連絡帳を LINE で行うようになって、効率よく、また大切なことをタイムリーに伝えやすくなった
- ・送迎ミスがほぼない

【相違点】

- ・保護者サービスとしての学習会が開催できなかった

分析・検討してみて…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎の台数、運転手が多いのであまり待たせず短時間で往復できる
- ・家庭への連絡の速さ
- ・活動報告が迅速
- ・学校・自社協・行政との連携をしている

事業所の改善点

- ① キャリアの浅い職員がセミナーなどの研修を受ける機会が少ない
- ② 保護者学習会をしっかりと開きたい
- ③ 学校の長期休み時のプログラムの工夫

事業所の改善への取り組み

- ① について
非常勤職員を調整して、常勤職員が研修などに参加できる機会を増やす
- ② について
アンケートなどを取り、保護者の知りたがっているニーズに応えられる保護者会を開催する。
- ③ について
学校長期休みの際に曜日によって、プログラムや外出に偏りがないように事前に企画をよく練る。特に外出や調理は職員でよく話し合っ、トラブルになりそうなところは事前に回避できるように安全対策を万全にする。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

開所して10年目を迎えた。常にキャンセル待ち、利用日を増やす希望が絶えない。地域の通所型事業所としての定着は手ごたえを感じているが、不登校の増加など子どもたちを取り巻く環境の変化などにも対応が必要とされることが増えたと感じている。保護者はもちろん、学校との連携やカンファレンスも意義あるものにするために、現場職員とのバランスが求められる。どの職員にも子ども対応、保護者対応のスキルをつけてもらうために研修も大切だが、平素の話し合い、情報の共有などを漏れることなくしていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場
担当者 今野 隆

放課後等デイサービス評価表

星の広場

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答
数

22

		チェック項目	はい	どちら とも言 えない	いいえ	詳しく わから ない	ご意見
環境 設備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	77%	0%	0%	23%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77%	0%	0%	23%	
適切 な支 援の 提供	③	③子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	毎回違うプログラムで楽しく通うことができます。
保護 者へ の説 明	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	100%	0%	0%	0%	
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	トラブルが起きた時など、スタッフの方々が対応してくれているので、安心してお任せしております。
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	46%	23%	0%	31%	他の地域でのイベント等の情報もいただいているので助かります
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	LINE で、気になることや日々の様子をこまめに教えていただき、親子で安心して利用できています。

	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0 %	0 %	0 %	
	⑪	個人情報十分注意しているか	100%	0 %	0 %	0 %	
非常 時な どの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	84.7%	15.3%	0 %	0 %	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	99.3%	0 %	0 %	0.7%	
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	
	⑮	事務所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつも、ご指導ありがとうございます。先生方が色々お話を聞いてくださるので楽しく通えています。今後よろしくお願いします。
その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください							
その他、ご意見・ご感想 ・徐々に自分達の事ができるようになっています。 ・年間に個別計画書等いただいております、中身もとても親身に観察いただいている内容です。 ・時々調理があったり季節の行事もあったり、長期休暇にはお出かけもあり、子どもが楽しみにしていて、ありがたいです。							