

職員による自己評価

保護者による評価

**A環境面**

- ・ 駅前にあるため、公共交通機関を利用した外出企画を行いやすい
- ・ 風通りがとても良いので空気がこもらない
- ・ 余暇活動として提案できるツールが豊富

**B児童への支援内容**

- ・ 通所の練習に職員が付き添うことが出来る
- ・ 居場所としての役割も果たしている
- ・ 毎年、これまでに実施していない新たな経験を提供できている
- ・ 特に同好会活動は利用者の主体性が生まれ、より実生活に近い形で関わり方を学ぶ機会になった

**C関係機関との連携**

- ・ 他機関との連携が増えてきている
- ・ 外部機関にイベントの開催を依頼した
- ・

**D保護者への説明責任・信頼関係**

- ・ 利用ごとに毎回細かく様子を報告出来ている
- ・ 写真で様子を報告できていない
- ・ LINE に頼る場面が多く、保護者の方と直でやり取りする機会が減っている

**E非常対応**

- ・ 実生活に落とし込んだ、火災、地震発生時の対応を避難訓練時に伝えている
- ・ 参加児が家庭で内容について話している

**A環境面**

- ・ 職員の配置など伝わっていない
- ・ 外出企画にかかる利用者負担が大きい

**B利用者への支援内容**

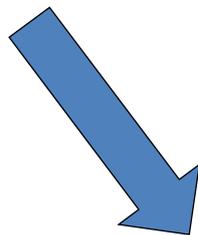
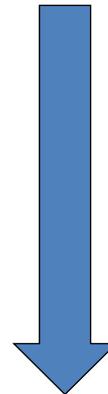
- ・ こどもが楽しみにしている
- ・ 土曜日のプログラム固定化が望ましい
- ・ 居場所としての役割を果たしている
- ・ 多様なプログラムを経験できる

**C事業所からの情報発信**

- ・ 保護者会の開催はない
- ・ LINE で様子を知ることが出来る
- ・

**D非常対応**

- ・ 避難訓練を行っていることは伝わっている
- ・ 契約時に緊急対応マニュアル、防犯マニュアルの説明がされている



事業所内での分析

**【共通点】**

プログラムの多様性に魅力を感じている。  
LINE でのフィードバックが好評  
保護者会などでの情報共有、提供の場が無い  
中高生の居場所として機能している

**【相違点】**

職員配置について詳しく伝わっていない  
外出企画にかかる費用負担についての捉え方

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・子どもの様子についてご家庭と連絡をとり共通理解を持っている
- ・駅が近く立地が良いので自力で通所しやすい公共交通機関を利用する練習に付き添える
- ・

### 事業所の改善点

- ① 保護者会の開催が必要  
療育に関する情報の提供が不十分
- ② 企画にかかる利用者の実費負担の工夫

### 事業所の改善への取り組み

- ① について  
利用者のニーズに基づいて保護者会の内容を考え実施する  
また、療育に関する情報を定期的に LINE で配信するなど、情報発信今度からは
- ② について  
外出企画以外にも利用者負担の少ない楽しいイベントを利用者の要望を拾いながら計画していく

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

保護者会の開催もそうだが、LINE の一斉配信機能を用いて、情報発信をする機会を設けることで、療育に必要な情報を提供していきたく。

プログラムや自由時間などの活動内容については職員側と利用者側で多種多様なプログラムを実施できていることに共通の評価を持っている。反面、利用者の実費負担について負担が大きいという声も上がっているため、外出企画以外のイベントを増やしていけるとよいと感じた。

ご利用者からいただいた声を反映させていき、よりよい環境づくりに努めていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 JUMP

担当者 下竹 泰平

## 放課後等デイサービス評価表

星の広場JUMP

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数

14

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境設備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	12	1	0	1	定員が決まっているので部屋の広さに対して安心して預けられます。 大きめの部屋で区分けされていない環境が登所開始年度は懸念がありましたが、次第に順応できたようでした
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	2	よく見てくださって詳しいフィードバックをくださいます。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	1	0	1	事前の要望をよく汲み取ってくださった綿密なサービス計画を提案してくださっています。
	④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	0	0	1	本人が毎回楽しみにしています。 毎回、違うプログラムでたくさん体験をさせて頂いております。ありがとうございます。
保護者への説明	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	しっかりと契約書などで確認できました。
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	0	0	0	毎回すぐにフィードバックをくださり安心しております。
	⑦ 保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	11	3	0	0	
	⑧ 保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	3	4	3	4	入所して間もないのでまだありません。 保護者会などはないが、相談は都度、面談時にしている
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1	
	⑩ 定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	1	楽しみにしています。
	⑪ 個人情報十分注意しているか	13	1	0	0	顔映りの有無など適正に配慮されていると思います。
非常時などの対応	⑫ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	10	2	1	1	契約時確認しました。
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	1	先日子供が参加し詳しく話してくれました。 安心して預けることができます。
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	0	とても！ とても
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	13	0	1	0	子どもの様子を見ていて楽しそうなので、もっと早く通えば良かったと思います。

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

- ・週に一回の利用ですが月一回づつ外出と調理の企画があり充実の時間を過ごしている様子です
- ・予算のかかる外出が多く前々から負担に思っています。イベント的な外出はあっても良いと思いますが、頻度が高くなるとやむを得ず休むこともあります。それを不満に思うこともあるので低予算でできることをもう少し考えていただきたいです。
- ・いつも楽しく手厚いご支援をありがとうございます