

職員による自己評価

保護者による評価

**A環境面**

- ・ 駅前にあるため、公共交通機関を利用した外出企画を行いやすい
- ・ 風通りがとても良いので空気がこもらない
- ・ 余暇活動として提案できるツールが豊富

**B児童への支援内容**

- ・ 通所の練習に職員が付き添うことができる
- ・ 居場所としての役割も果たしている
- ・ 毎年、これまでに実施していない新たな経験を提供できている

**C関係機関との連携**

- ・ 他機関との連携が増えてきている
- ・ 外部機関にイベントの開催を依頼した
- ・

**D保護者への説明責任・信頼関係**

- ・ 利用ごとに毎回細かく様子を報告出来ている
- ・ 写真で様子を報告できていない
- ・ LINE に頼る場面が多く、保護者の方と直でやり取りする機会が減っている

**E非常対応**

- ・ 実生活に落とし込んだ、火災、地震発生時の対応を避難訓練時に伝えている
- ・ 保護者への発信方法に工夫が必要

**A環境面**

- ・ 職員の配置など伝わっていない

**B利用者への支援内容**

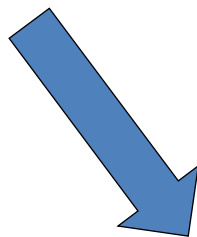
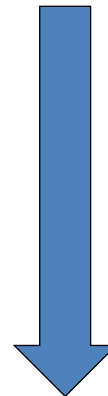
- ・ こどもが楽しみにしている
- ・ 土曜日のプログラム固定化が望ましい
- ・ 居場所としての役割を果たしている
- ・ 多様なプログラムを経験できる

**C事業所からの情報発信**

- ・ 保護者会の開催はない
- ・ LINE で様子を知ることが出来る
- ・

**D非常対応**

- ・ 避難訓練を行っていることは伝わっている
- ・ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアルの周知が足りない



事業所内での分析

**【共通点】**

プログラムの多様性に魅力を感じている。  
LINE でのやりとりを中心にすることで、やり取りがスムーズになった  
非常時対応についての保護者への周知が不足している  
中高生の居場所として機能している

**【相違点】**

職員配置について詳しく伝わっていない  
避難訓練の内容について詳しく伝わっていない

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・子どもの様子についてご家庭と連絡をとり共通理解を持っている
- ・駅が近く立地が良いので自力で通所しやすい公共交通機関を利用する練習に付き添える
- ・

### 事業所の改善点

- ① 緊急対応マニュアルの周知
- ② 保護者会の開催が必要
- ③ 職員配置の周知

### 事業所の改善への取り組み

- ① について  
緊急時対応マニュアルについて、契約時だけでなく毎年度ごとに改めて全体に周知する
- ② について  
利用者のニーズに基づいて保護者会の内容を考え実施する
- ③ について  
職員紹介を作成、定期的に更新して周知していく

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

非常時対応マニュアルの周知が課題であることが変わらない。毎年度ごと LINE で一斉配信することを徹底し、全家庭に周知する。保護者会を企画し、利用者同士のつながりを持てるようにしていく。

プログラムや自由時間などの活動内容については職員側と利用者側で多種多様なプログラムを実施できていることに共通の評価を持っている。引き続きいろいろな活動を提供していく。

まだまだ改善できる点ばかりなので、よりよい環境づくりに努めていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 JUMP

担当者 下竹 泰平

## 放課後等デイサービス評価表

星の広場JUMP

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数 21

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境 設備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	19	2	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	3	
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2	0	0	
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	21	0	0	0	
保護者 への説 明	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	1	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	21	0	0	0	
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	18	3	0	0	
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	7	9	2	3	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	0	
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	17	2	0	2	
	⑪	個人情報十分注意しているか	21	0	0	0	
非常時 などの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	13	6	0	2	子どもから避難訓練をしていることは聞いている
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	0	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	0	0	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	0	

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

いつもお世話になっております。楽しんで通っていました。卒業なので寂しいです。6年間お世話になりました。ありがとうございました。