

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・特性に応じて個室の活用をしている
- ・近場に公園が数か所あり、運動の場がある
- ・近隣に図書館やスーパー、駅などがありプログラムで活用している

B児童への支援内容

- ・児童の特性に合わせて様々なプログラムを提供している
- ・他者との関わりを通してコミュニケーションの機会が増加している

C関係機関との連携

- ・学校や事業所間での情報共有
- ・社員が地域学習会に参加
- ・地域が開催するイベントへの参加

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・送迎時や電子連絡帳での今日の様子の共有
- ・毎月の通信の裏面に児童たちの様子が伝わる写真の掲載
- ・半年に一度の保護者面談にて児童の様子や家庭での困りについて情報共有

E非常対応

- ・半年に一度、防災や避難経路に関するプログラムの実施
- ・各家庭の緊急連絡先のとりまとめ

A環境面

- ・個別に落ち着いて過ごせるよう工夫をしている
- ・丁寧に対応してもらっていると感じる
- ・手厚いと感じる

B児童への支援内容

- ・児童の特性をよく理解してくれている
- ・学童期に子どもについて年齢にあった資格をもっているが良い
- ・いろいろな体験をさせてもらっている
- ・プログラムが多岐にわたっている

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・面談や連絡帳でその日の状況や今後の課題を伝えてもらっている
- ・家庭の状況を説明する機会がない
- ・子どもや保護者の不安に寄り添ってもらえている
- ・療育に関する助言を得る機会があまりない

E非常対応

- ・防犯マニュアルに対して分からない

事業所内での分析

【共通点】

通所している児童が楽しいと感じる活動や、様々な経験ができる活動の提供ができている。児童やご家庭の不安に寄り添った支援を行うことができている。

【相違点】

療育に関する助言を得られる機会があまりない  
家庭の状況を説明する機会がない

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・通所している児童が楽しいと感じられる活動を多岐にわたって提供することができる
- ・各家庭と情報共有をした課題や困りごとなど問題解決に向けた支援をすることができる
- ・児童に対して個別に丁寧な対応ができています
- ・地域資源の活用ができています

### 事業所の改善点

- ① 療育に関するご家庭への助言
- ② 職員の研修体制
- ③ 安心感に繋がる非常時対応

### 事業所の改善への取り組み

#### ① について

支援を児童の学校や家庭での生活に反映できるよう、ご家庭への助言や支援内容の共有を行う送迎やお迎え対応、公式 LINE での対応等細やかに保護者とコミュニケーションをとっていく

#### ② について

研修への参加や事例検討会の実施

#### ③ について

防災に関するプログラム、半年に一回の避難訓練の活動報告を行っていく

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年の課題にあった長期休み時のプログラムについて、児童の意見や希望、好みをもとに、それぞれの曜日の利用者が調理や外出など多岐にわたる体験ができる企画を行うことができた。今後も児童の「やってみたい」「たのしい」という気持ちを大切に、支援を行っていきたい。

また、利用児童が楽しみに通うことができる療育の場・居場所づくりができていと感じる。支援の質の向上のために、職員研修や関係機関、地域との連携に力を入れていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場

担当者 齋藤 郁佳

# 放課後等デイサービス評価表

星の広場

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数 30

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境設備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	27	1	0	2	騒がしいのが嫌な子用に衝立があるのは良かった。狭いところで個室風になると落ち着きやすいと思います。室内以外に、休日の野外活動を含めると十分だと思います。体を動かす活動をして頂けるのが嬉しいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	4	専門性について少なくとも保育士の免許があるということは良かったと思う。できれば学童期の子どもの放課後児童支援員、社会福祉士、教員など子供の年齢にあった資格もあると良いと思います。配置数や専門性については、わからないが、丁寧に対応してもらってるとは感じる。手厚いと感じています
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0	1	子供の特性をよく理解して、支援計画を立ててくださいます。また、保護者面談などで活動報告や、支援計画の達成面や未達の項目などを丁寧に説明していただけるので、とても信頼できると思います。
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	28	1	0	1	どの曜日でもSSTが毎月あると聞いているが、2月は日数が少ないからなかった。同じプログラム内でも、内容を毎回工夫してあると感じます。いろいろな体験させてもらってありがたいと思っています。プログラムが多岐にわたっていると思います。毎週行くときに違う内容の事をしてるので凄いいと思います
保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	1	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	28	1	0	1	まだ入ったばかりなので面談や連絡帳で、その日の状況や今後の取り組むべき課題を伝えていただいています。細かい個別対応をしていただいでいて、心強くてありがたいです。こちらの状況を説明する機会はないです。子どもの日常の様子を聞いて頂いています。ライン活動内容を詳しく説明してくれているのでありがたい
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	26	1	2	1	これからかなと思います。療育に関する助言は特になが、本人や保護者の不安には寄り添ってもらっている。面談はしていただき発達特性などの共通理解はしていただいているように思っています。一方で、療育に関する助言については、あまりお話しする機会がなかったように思います。面談など相談する機会を充分に頂いています。
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	14	6	2	8	まだ入ったばかりなので保護者会という名目での開催は無いかもしれませんが、個別に対応してくださっていると思います。保護者会は無いがLINEでの連絡はある。療育の機会があれば見てみたいので、情報を頂きたいです。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0	
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	29	0	1	0	
	⑪	個人情報十分注意しているか	26	0	0	4	
非常時などの対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	22	1	0	7	防犯マニュアルに対してはわからなかった
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	0	0	6	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3	0	1	まだこれからのなのでいつも楽しみにしています。キッズと2か所に行くとき長いようで、たまに行き渋ります。アイロンビーズやアクアビーズの仕上がりが気になっているときは、別の曜日でも行きたくなります。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	まだこれからのなので大変満足しています

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

暖かい環境の中で楽しく通わせていただき、なかなかできない体験をさせて頂いて感謝しております。すてむぼくすのみの利用です。検定過去問を解いたりしているようですが、検定の受験の案内があると思います。子供が毎回、行くのをとても楽しみにしております。帰ってきてからも、楽しそうに話してくれて、私も嬉しいです(^^)職員の皆様もとても、親切で感じが良く、安心してます。いつも、ありがとうございます。これからも、よろしくお願致します(^^)いつも手厚い支援をありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。