

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・ 駅前にあるため、公共交通機関を利用した外出企画を行いやすい
- ・ 風通りがとても良いので空気がこもらない

B児童への支援内容

- ・ 一人と一人と話をする機会を設けられている
- ・ 通所の練習に職員が付き添うことが出来る
- ・ 土曜日プログラムが固定化されてきており、新鮮味がなくなってきた

C関係機関との連携

- ・ 児発管が地域連絡会に参加
- ・ 地域のイベントに参加した
- ・ 他機関との連携が増えてきている

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・ 配布物紙媒体と LINE で配信している
- ・ LINE に切り替えたことで日々の様子を詳細に伝えることが出来るようになった
- ・ 写真で様子を報告できていない
- ・ 送迎が無いと保護者の方と直接お話出来る機会がないので、より様子を細かく伝える手段が必要

E非常対応

- ・ 様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている
- ・ 保護者への発信方法に工夫が必要

A環境面

- ・ 活動の様子を見ていないのでわからない
- ・ 職員の配置など伝わっていない

B利用者への支援内容

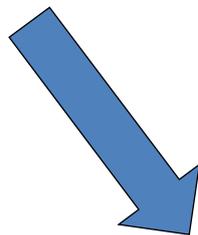
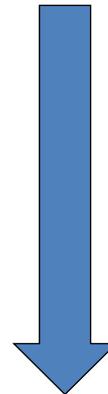
- ・ こどもが楽しみにしている
- ・ 土曜日のプログラム固定化が望ましい
- ・ 提案や声掛けをしてくれている

C事業所からの情報発信

- ・ オンラインでの保護者会を開催していた
- ・ LINE でのやりとりスムーズでよい
- ・ LINE があるので連絡帳は不要では

D非常対応

- ・ 避難訓練を定期的に行っているが内容まではわからない
- ・ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアルの周知が足りない



事業所内での分析

【共通点】

プログラムの多様性に魅力を感じている。
連絡帳ではなく LINE でのやりとりを中心にしたことで、やり取りがスムーズになった
非常時対応についての保護者への周知が不足している

【相違点】

土曜日プログラムの固定化、マンネリ化を懸念していたが、見通しが立つため固定化されていることが望ましいとの声があった

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・こどもとの話し合い・コミュニケーションが密
- ・家庭への連絡の速さ
- ・駅が近く立地が良いので自力で通所しやすい
公共交通機関を利用する練習に付き添える

事業所の改善点

- ① 緊急対応マニュアルの周知
- ② 保護者の方とのやりとりをより密に
- ③ 職員配置の周知

事業所の改善への取り組み

① について

避難訓練を行ったことを報告する際に、改めて緊急時対応マニュアルを保護者に周知する

② について

LINEでの報告だけでなく、些細なことでも電話様子を伝える機会を増やしていき、都度保護者の意向、他所での様子など共有していく

③ について

職員紹介を新しく作成し、変更があったときにはすぐに更新する

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

職員配置や非常時対応マニュアルの周知が不足している。上記の通り、対応していくことで全家庭に周知できるようにしていく。児童の様子をLINEでの報告だけで済ませることなく、電話でお話する機会を増やしていくことでより密なやり取りを出来るようにしていく。土曜日プログラムの固定化を懸念していたが、見通しが立ちやすく望ましいとの意見があった。新しいことをするばかりではなく、既存のプログラムをより良い形で提供できるよう工夫していきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 JUMP

担当者 下竹 泰平

放課後等デイサービス評価表

星の広場JUMP

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数

19

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境設備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	17	1	0	1	中に入ったじことがない 活動の様子を直に見ていないため こども合わせて活動できるよう配慮されている
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	3	職員が何人いるかは知らない バスでの帰宅を希望したときに職員をつけてくれた
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	1	0	2	よくできている 保護者の意向の通り、また、本人の意思を丁寧に聞いてくれている印象がある 面談等まだのため詳しく話してません。
	④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	2	0	0	色々なプログラムを楽しみにしている 土曜日の固定化は、本人の見通しが経っていいと思う 2ndと併用しており、同じ調理を行うことがあるが2回目の方が上手にできると言っているので問題ない 曜日を振り分けてわかりやすく子どもたちが飽きないよう工夫されている
保護者への説明	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	1	利用するときに丁寧な説明があった
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	19	0	0	1	モニタリングの実施や、都度LINEで娘の状況を細かく伝えてくださると、LINEなので思いついたときに書き込みやすい
	⑦ 保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	17	1	0	1	少しずつ出来る事が増えるように、提案や声かけをしてきている
	⑧ 保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	16	2	1	1	仕事があり、なかなか都合がつかないので参加できていない LINEで都度確認できたりセミナーのようなものを開催して下さっていたため
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0	
	⑩ 定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	1	LINEで確認出来るのでありがたいです
	⑪ 個人情報十分注意しているか	18	0	0	1	
非常時などの対応	⑫ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	9	3	0	6	利用開始の時に丁寧に説明していただきました。
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	0	0	3	訓練の内容まではわかりませんが訓練はして下さっているため
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	とても、とても、楽しみにしている 星の広場は好きですが、学校と両方となると負担が大きいです。最近、学校にも前向きになってきたので、娘にとってバランスよく活動出来るように見ていかなければとおもっています。学校に行くのが辛い時も星の広場があるとそちらで今日は活動しようと思えるのでとても助かっています。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	とても満足しています。

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

- ・いつも娘の様子をラインでいただいております、ありがとうございます。ラインのやり取りがあるので、連絡ノートは無くても良いのではと思います。
 - ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。
- 多彩なプログラムや丁寧な対応は何年たっても変わらず、そしてどんどん新しいことも取り入れておられ、職員の方々の勉強熱心さに驚くばかりです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつも楽しく通っています。今後ともよろしくお願いいたします。