

職員による自己評価

保護者による評価

**A環境面**

- ・近隣で買い物学習に使える施設が多い
- ・風通しがいいので空気がこもらない

**B児童への支援内容**

- ・毎日のプログラムに新鮮味がなくなるないように工夫
- ・調理、PCスキルなど、自立に向けたプログラムを行えている
- ・特別プログラムで様々な余暇活動を提案している

**C関係機関との連携**

- ・児発管が地域連絡会に参加
- ・新入社員向けの外部研修に参加できた
- ・他機関との連携が不足している

**D保護者への説明責任・信頼関係**

- ・連絡・広報用のLINEアカウントを使用
- ・配布物の取り扱いに注意が必要
- ・様子を伝えるツールを連絡帳からLINEに切り替える旨を説明していなかった
- ・LINEに切り替えたことで日々の様子を詳細に伝えることが出来るようになった

**E非常対応**

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている
- ・保護者への発信方法に工夫が必要

**A環境面**

- ・活動での様子を見ていないのでわからない。
- ・職員の入れ替わりがあり、現在の職員配置が伝わっていない

**B利用者への支援内容**

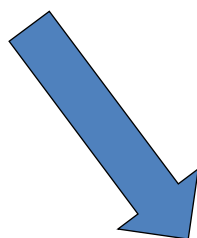
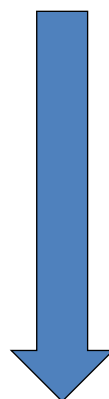
- ・こどもが楽しみにしている
- ・いろいろな体験ができてよい
- ・平日にも外出を実施してほしい

**C事業所からの情報発信**

- ・もう少し保護者会があるとよい
- ・LINEでのやりとりスムーズでよい
- ・配布物の取り違いから、個人情報の管理に不安を感じる

**D非常対応**

- ・非常時の対応について詳しくはわからないという声が多い



事業所内での分析

**【共通点】**

プログラムの多様性に魅力を感じている。  
LINEでの報告、子どもに見られる心配がないので安心  
配布物の取り扱いに注意が必要

**【相違点】**

平日に外出がなく、プログラムに偏りがあるという声があった

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・ソーシャルスキル・ライフスキルの向上を期待
- ・こどもとの話し合い・コミュニケーションが密
- ・家庭への連絡の速さ
- ・学校その他の連携

### 事業所の改善点

- ① 配布物の取り扱い方法
- ② 平日プログラムの幅を広げる
- ③ 職員配置の周知

### 事業所の改善への取り組み

#### ① について

同一家庭であっても、兄弟の配布物を一つにまとめることなく、個人個人に配布するようにして、一日で配布する総数を減らすことで取り間違えをなくしていく

#### ② について

放課後には難しいが、学校休業日であれば平日にも外出を実施できるので、土曜日と同じ様に話し合いの場を設け外出を実施していく

#### ③ について

職員紹介の更新頻度を高め、随時お知らせしていく

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年から引き続き楽しく通ってくれていることがわかった。今後も楽しく通ってもらえるようにプログラムや自由時間中の活動を提供していく。平日にも外出をしたいと言う声があったので、コロナ禍ではあるが、様子を見て実施していきたい。職員配置の周知が不足している。安心して利用していただくためにも上位の改善策を実施していく。今後も、児童や保護者にとって良い対応を考え実施していき、それに対する声を集めていき喜善していくことで、よりよい療育を提供していきたい

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 JUMP

担当者 下竹 泰平

# 放課後等デイサービス評価表

星の広場JUMP

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数 20

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境設備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	17	0	0	3	充分スペースあります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	5	・最近、連絡帳が無記入で後からラインで報告を頂いたり、職員募集の求人もよくお見かけします。このような様子を見ると、職員の人数は不足していってしまっているのかと感じます。 ・1人の子供に対してスタッフの方はどれくらいいらっしゃるのでしょうか？ ・職員は充足
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	2	よくできている
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	3	0	2	コロナ禍なので仕方ない部分もある 問題ない
保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	0	0	充分安心する
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	18	2	0	0	・今年を受験の年になります。面接でのやり取りを見据えて、星のジャンプ利用時にも先生方からの声かけに対して、意図を汲み取って正しく答える、という練習をしていただければ、と思います。 ・心配ない
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	17	2	0	1	問題なし 始めたばかりなので、わかりません。
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	7	9	2	2	・コロナ禍で開催されていませんが、高校卒業後の進路（進学や就労）についてセミナーなどあれば参加したいです。 ・コロナ禍で、直接お会いして面談する機会が取れないので、仕方がないと思っています。 ・現在感染対策などの中では難しいかとも思います。 ・保護者会は開催されていないのでどちらとも言えないにしました ・問題なし
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	0	0	・連絡帳やライン、お電話等で子どもの情報をいただけているので、助かっています。 問題なし ・問題なし
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	20	0	0	0	問題なし
	⑪	個人情報十分注意しているか	16	2	0	2	・数回他の方の領収書が入っていることがありましたが口座振替になればなることかと思えます ・同一家庭のことなので問題ないのかもしれませんが、兄弟それぞれの連絡袋に入れている提出物などが違う兄弟の連絡袋で戻ってくることがあります。他の家庭のお子さん連絡袋と混同する可能性を考えるときちんと分けたほうが良いのではないかと思います 問題なし
非常時などの対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	14	3	0	3	問題なし
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	2	0	4	よく出来ている
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	良い 言葉では、行きたくないといいますが、行くと楽しいみたいです。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	土曜日にお出かけプログラムがありますが、平日利用なので、春休みや夏休みなど平日でもお出かけ企画していただけたら嬉しいです。家庭では休日に家族と出かけるよりも家に居ることを好むようになってきているので。 問題なし

その他、ご意見・感想などがありましたらご記入ください

・連絡ノートではなく、LINEに、「本日行った活動など」を送信して下さるのはとてもありがたいです。なぜかという、連絡ノートに内容を書くと、子どもが読んでしまうからです。  
 ・連絡袋の利用について個人情報のところにも記載しましたが、JUMPと2ndの利用希望などの提出物はそれぞれの利用日に持たせたほうが良いのか、それとも近い利用日に持たせて良いのかいつも迷います  
 ・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。  
 ・いつも楽しみに通所しています。先生達や他の子供達と色々話し合いながら活動プログラムを楽しんでいる様子がわかります。これからも色々な事を体験してほしいと思います。