

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・近隣に運動、学習施設があり有効活用できる
- ・空気の入替えのための喚起を行いやすい
- ・室内にトイレがあり児童が困らない

B児童への支援内容

- ・外出、調理など自立に向けたプログラムを実施
- ・SST やロールプレイをプログラムで行い  
他人との適切なコミュニケーションを伝えている

C関係機関との連携

- ・自発管が地域連絡会に参加
- ・よりよい療育の為に各種研修へ参加していきたい

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・その日の児童の様子など連絡すべきこと連絡帳や送迎時の会話、LINEなどで伝えている。
- ・個人面談は定期的実施している、随時相談にも対応

E非常対応

- ・火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている
- ・非常時の緊急連絡先、児童引き取り人を定期的に見直したい

A環境面

- ・児童の特性を理解し安心して通所させられる
- ・定期的に外出ができると嬉しい

B児童への支援内容

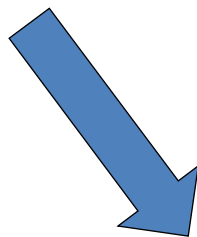
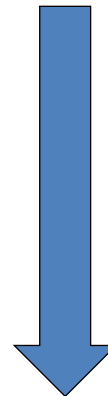
- ・活動の様子をまめに報告してくれる
- ・プログラムの調整等していただけると嬉しい

C事業所からの情報発信

- ・療育の助言がほしい
- ・LINEで連絡を出来ることが便利

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・保護者も児童も安心する居場所になっている
- ・利用日数の希望がなかなか叶わない



事業所内での分析

【共通点】

近隣にある公共施設の有効活用をしているため、児童が楽しんで通所出来ている  
その日、児童が行った活動の様子を連絡帳やLINE、送迎時にお知らせされている

【相違点】

各家庭の希望利用日数を叶えることが出来ていない。調整していきたい  
デイサービス以外の場所で家族が行うことのできる療育の助言が出来ていない。

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎車の台数、各ご家庭の都合に合わせて送迎時間等の調整
- ・家庭への連絡の速さ
- ・活動報告が迅速

### 事業所の改善点

- ① 指導員が研修を受ける機会が少ない
- ② 保護者学習会の定期的開催
- ③ 各家庭の希望利用日数の実現

### 事業所の改善への取り組み

- ① について  
現状に満足することなく。積極的に職員が研修等に参加する
- ② について  
頻繁に保護者と児童の活動の様子を伝えあい、各ご家庭が求める保護者・学習会を実施していく
- ③ について  
利用を増やすことを希望している家庭に都度、現状を報告する  
また、便利と評価を受けた LINE を活用し利用日数の増加のお知らせを迅速に行う

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

去年の7月に開所をし、それまで利用する日数や曜日の変更をお待ちいただいていた各ご家庭の希望を叶え、児童が安心して楽しく通所することが出来ていることがわかった。反面、現状も利用日数増加を待っている家庭がいることや療育に対する助言を求めている家庭がいることもわかり、来年度より希望を叶えていけるよう職員の専門性の向上、受け入れ状況の見直しを行い、改善していきたい。今後も、児童一人ひとりが安心できる居場所として通所できる事業所作りをしていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 2nd

担当者 田原歩生

# 放課後等デイサービス評価表

星の広場2nd

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数 18

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境 設備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	14	1	0	3	コロナ禍で、活動自体を見学していないためわからない 子供が十分に楽しめています 外に行けるといいですね。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	2	最近の職員の人数が分からない。 職員及び子供の1日辺りの利用人数をはあくして いない 子供の特徴をととも理解してくださっていてとても 安心できてます
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	2	まめに報告していただいています。 実際のプログラムを見ていないためわからない
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	14	2	0	2	JUMPの活動と重なることがあり同じ内容が続く時があるようです 両方利用の方がどれほどいるのかわかりませんし、全て調整するのは大変だと思いますので改善してほしい
保護者 への 説明	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	4	1	0	外出企画など気になることはその都度お伝えしていますので今特別お伝えすることはないです
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	15	3	0	0	報告して頂いてます 電話での面談の際に話した程度
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	13	4	0	1	1 助言してもらいたいです。
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	8	8	1	1	保護者会がない 保護者会は開催されていませんのでどちらとも言えないと回答しました
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	LINEでの、やり取りができるのは便利 いつも、LINEでの報告をありがとうございます。
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	
	⑪	個人情報十分注意しているか	15	2	0	1	ジャンプのアンケートにも記載しましたが、兄弟でそれぞれの連絡袋で提出物などをもちますが、別の子供が持ち帰ってくる場合があります。
非常時 などの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知説明されているか	14	2	0	2	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	3	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	0	とても楽しみにしています。 安心する居場所となっています
	⑮	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	0	利用日数を増やしてほしい旨伝えているが、なかなか希望がかなわない いつもいつも感謝の気持ちでいっぱいです

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

利用日変更など、日程を振り替える際の連絡が遅く、スケジュール調整がしづらい。

いつも大変お世話になっております。2ndに通いはじめてから、本人の満足度がとても上がったようです。今まで知らなかった新しいお友達や先生と知り合い、より充実した星の広場ライフをととても楽しんでおります。

いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いたします。

JUMPのアンケートにも同様に記載しましたが、利用希望などの家庭からの提出物はJUMP・2ndそれぞれの利用日に持たせた方が良いのか、それとも近い利用日に持たせて良いのか、迷いつついつもすぐに連絡袋に入れています

JUMPのほうのアンケートにも書いたのですが、思わぬことで泣いてしまった時に、それを連絡帳に書くと、芽依が読んでしまうことがあるので、LINEで報告してくださる事が、とてもありがたいです。