

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・ 駅前にあるため、公共交通機関を利用した外出企画を行いやすい
- ・ 風通りがとても良いので空気がこもらない

B児童への支援内容

- ・ 通所の練習に職員が付き添うことが出来る
- ・ 療育の場だけではなく、利用児童の居場所として機能している
- ・ 多様なプログラムを提供できている

C関係機関との連携

- ・ 地域のイベントに参加した
- ・ 他機関との連携が増えてきている
- ・ 外部機関にイベントの開催を依頼した

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・ 紙媒体を減らしてLINEで配信している
- ・ LINEに切り替えたことで日々の様子を詳細に伝えることが出来るようになった
- ・ 写真で様子を報告できていない
- ・ 送迎が無いため保護者の方と直接お話出来る機会がないので、より様子を細かく伝える手段が必要

E非常対応

- ・ 様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている
- ・ 保護者への発信方法に工夫が必要

A環境面

- ・ JUMPの中だけでは逃げ場がない
- ・ 職員の配置など伝わっていない

B利用者への支援内容

- ・ こどもが楽しみにしている
- ・ 土曜日のプログラム固定化が望ましい
- ・ 居場所としての役割を果たしている

C事業所からの情報発信

- ・ 情報の発信はあるが保護者会の開催はない
- ・ LINEで様子を知ることが出来る

D非常対応

- ・ 避難訓練を定期的に行っている
- ・ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアルの周知が足りない

事業所内での分析

【共通点】

プログラムの多様性に魅力を感じている。
LINEでのやりとりを中心にしたことで、やり取りがスムーズになった
非常時対応についての保護者への周知が不足している
中高生の居場所として機能している

【相違点】

JUMPの環境だけでは逃げ場がなく不安

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・こどもとの話し合い・コミュニケーションが密
- ・家庭への連絡の速さ
- ・駅が近く立地が良いので自力で通所しやすい
公共交通機関を利用する練習に付き添える

事業所の改善点

- ① 緊急対応マニュアルの周知
- ② 保護者会の開催が必要
- ③ 逃げ場の確保

事業所の改善への取り組み

- ① について
避難訓練を行ったことを報告する際に、改めて緊急時対応マニュアルを保護者に周知する
LINE で配信する
- ② について
コロナ禍意向、オンラインでの保護者会開催のみになっていたため、今後は事業所での開催も
検討していき、情報交換の場とする
- ③ について
相談室だけでなくベランダを有効活用していき、児童の逃げ場を確保する

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

非常時対応マニュアルの周知が課題であることが変わらない。LINE で一斉配信することで全家庭に周知する。児童の居場所として機能している点を利用者からも評価を得られた。活動中の様子を LINE で詳細に伝えていることは利用者からも概ね好評であるが、その他の情報発信が不足していることに改めて気づいた。まだまだ改善できる点ばかりなので、よりよい環境づくりに努めていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 JUMP

担当者 下竹 泰平

放課後等デイサービス評価表

星の広場JUMP

当てはまる箇所には○をご記入ください

回答数 27

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境設備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	23	2	0	2	jumpの部屋だけだと逃げ場がない、とは思いますが
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	2	0	2	・最近、連絡帳が無記入で後からラインで報告を頂いたり、職員募集の求人もよくお見かけします。このような様子を見ると、職員の人数は不足しているのかなと感じます。 ・1人の子供に対してスタッフの方はどれくらいいらっしゃるのでしょうか？ ・職員は充足
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	1	0	生活の困りごとについて相談したときに、アドバイスをくださり改善されました。内容を把握できていない
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	24	2	0	1	隔週ごとに外出と調理の企画があり充実していると思います 1 外出や調理実習など、子どもたちが意見を出し合い、初めて行ったり食べたりと家庭では出来ない経験をさせてもらっている
保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2	0	2	LINEで連絡帳をお送りいただけるので助かっています 2 活動中の様子を詳細に伝えてくれて大変ありがたい。友達との関わり方やトラブル、対処法など、子どもに合った指導をいただいている
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	26	0	1	0	・今年受験の年になります。面接でのやり取りを見据えて、星のジャンプ利用時にも先生方からの声かけに対して、意図を汲み取って正しく答え、という練習をしていただければ、と思います。 ・心配ない
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	26	0	0	1	1 助かっています
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	13	3	2	9	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	0	・連絡帳やライン、お電話等で子どもの情報をいただいているので、助かっています。
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	3	
	⑪	個人情報十分注意しているか	24	2	0	3	
非常時などの対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	17	5	0	5	マニュアルは拝見したことはない
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	3	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	27	0	0	0	学校とは違うお友だちや先生と会える事をとても楽しみにしている
	⑮	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	0	はいに丸をいれたいのですが、できなくて、進めないで詳しくわからないに丸をいれました。 いつもありがとうございます。

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

毎回楽しかったと帰ってきます。家庭でなかなか実現できない、料理企画や外出企画がもとても楽しく参加させていただいており、ありがたい限りです。今後ともよろしく願いいたします。

いつもお世話になっております。学校の行事や専門学校の準備のためにJUMPに行ける日が少ないのですが、JUMPに出席するのを楽しみにしています。先生や友達とも少しずつ交流できていて、学校では言わないような冗談を言ったり、安心して笑ったりできる場所です。これからもよろしく願い致します。

利用時の様子など丁寧にお知らせいただいでいて、助かっています。新年度もよろしく願いいたします。

いつも子どものことを見守っていただき、とても感謝しております。この3月で卒業となり、成長と一緒に見守っていただける機関が減ってしまうことが大変淋しく思っております。小学4年生から6年間、本当にありがとうございました。

細やかな対応、充実したプログラム内容に親子共々満足、感謝しております。

今後とも宜しく願いいたします。