

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・公園が近く、活動がしやすい
- ・スーパーが近く買い物学習がしやすい
- ・送迎車が多いので臨機応変な対応が可能

B児童への支援内容

- ・SSTや創作活動、運動など多岐にわたるプログラムを提供できている
- ・土曜日企画に話し合いを入れたのでより言語化やコミュニケーション向上への支援が広がった

C関係機関との連携

- ・子ども支援部会に参加している（児発管が部長）
- ・自社協・区役所・児相・学校と連携をとっている

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・特にLINEを活用し、写真などで様子を報告するなど密に連絡をとれている
- ・保護者会を開催している（オンライン）

E非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている

A環境面

- ・大きな公園へ行く機会が多い。
- ・室内外で体を動かす活動があるのがよい。
- ・ゲームや遊び道具が充実している

B児童への支援内容

- ・いろいろな工作が提供されている
- ・SSTなど療育としての支援が充実している

C事業所からの情報発信

- ・様子をすぐに具体的に教えてくれる
- ・LINEでのやりとりも便利

D非常対応

- ・避難訓練をしている
- ・小さいけがでも連絡がある

事業所内での分析

【共通点】

プログラムの療育的意味を保護者に理解してもらっている  
 LINEでその日の様子を場合によっては写真を入れながら報告することが喜ばれている  
 保護者会の周知が足りない

【相違点】

保護者会の開催について伝わっていない家庭があった  
 避難訓練を行っていることが伝わっていない家庭があった

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・送迎車が多いので予定変更にも臨機応変に対応できている
- ・家庭への密で素早い連絡
- ・野外活動を提供しやすい環境
- ・コミュニケーションゲームの種類がたくさんある
- ・書道・英語・運動などのプログラムの多彩さ

### 事業所の改善点

- ① 非常災害時対応の周知
- ② 保護者会の定例化（コロナでしばらく開催していなかった）
- ③ 職員間にこどもの情報が伝わりやすくなる工夫

### 事業所の改善への取り組み

- ① について  
避難訓練を行った際に、その事後報告を工夫する（写真など）
- ② について  
保護者会の年間予定を年度始めに発行
- ③ 毎日、夕礼を開き本日の報告と明日の留意点を打ち合わせ

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

概ね、ご家庭の満足度が高いが、保護者会が一番「詳しくわからない」という声が多かった。ここ数年不定期になっていたのも、今年度は4月に年間で告知をして、日程を明示しておく。事前にアンケートなどをとったりして意識を強めてもらう。

緊急対応マニュアルは契約の際に配布しているが、失くしてしまっている家庭がある。年に3回の避難訓練の際に配布し直し、そばにおいてもらう工夫をしたい。

満足度が100%だったのがうれしい。今後も工夫を絶やさずにプログラムを常に新しくしていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場

担当者 今野隆

放課後等デイサービス評価表 2024						星の広場	
当てはまる箇所に○をご記入ください					回答数	16	
	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見	
環境 設備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	13	1	0	2	楽しくいける
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	1	3	
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	0	0	2	説明してくれている
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	0	0	0	本人が楽しくしているので毎週楽しみにしている
保護者への説明	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	0	0	2	
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	14	1	0	1	
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	7	1	1	7	まだ利用開始して間もないので保護者会についてはわかりません
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	1	

	⑪	個人情報十分注意しているか	15	1	0	0	
非常時などの対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	11	1	0	4	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	3	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

- ・保護者会がいつやっているのか、年に何回くらいやるのか
- ・様子をすぐに教えてくれる
- ・プログラムがいろいろあって、こどもが楽しみにしている