

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・近隣に公園が多く、野外での活動を提供しやすい
- ・送迎車が多いので臨機応変な対応が可能

B児童への支援内容

- ・SSTや創作活動、運動など多岐にわたるプログラムを提供できている
- ・土曜日企画で特別な体験を提供できている

C関係機関との連携

- ・こども支援部会に参加している
- ・近隣でイベントが催されるときには積極的に参加している

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・連絡帳とLINE、2つのツールを活用し密に連絡をとれている
- ・保護者会を開催することが出来た

E非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている

A環境面

- ・公園へ行く機会が多い。
- ・外での活動があるのがよい。

B児童への支援内容

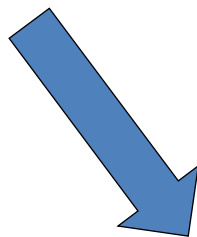
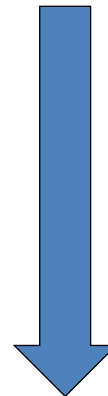
- ・いろいろな工作が提供されている
- ・いつも色々な体験ができている

C事業所からの情報発信

- ・連絡帳で様子を細かく伝えてくれている
- ・LINEでのやりとりも便利

D非常対応

- ・詳しくはわからない



事業所内での分析

【共通点】

プログラムの療育的意味を保護者に理解してもらっている  
LINEと連絡帳、2つのツールを使うことで児童の様子を細かく共有できている  
緊急対応マニュアルの周知が不足している

【相違点】

保護者会の開催について伝わっていない家庭があった  
改めて緊急時対応マニュアルの周知が不足している

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎車が多いので予定変更にも臨機応変に対応できている
- ・家庭への密な連絡の速さ
- ・野外活動を提供しやすい環境

### 事業所の改善点

- ① 非常災害時対応の周知
- ② 保護者会など事業所内で開催するイベントの周知

### 事業所の改善への取り組み

- ① について  
避難訓練を行う際に、改めて各家庭に非常災害時対応マニュアルを周知する
- ② について  
LINE をうまく活用し、全家庭に周知できるようにしていく  
紙媒体での配布も継続していく

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

今年度も支援内容について、満足いただけている声を多くいただきました。引き続き、多岐にわたる活動を提供していき、保護者、児童、両方の目からみて満足していただける活動を継続して提供していきたい。

今回のアンケートで保護者会や非常災害対応マニュアルについての周知が足りていないことが見えたので、LINE などのツールをうまく活用していき全家庭にもれなく周知出来るようにしていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場

担当者 今野隆

# 放課後等デイサービス評価表

星の広場

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数

15

|                  |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>言えない | いいえ | 詳しく<br>わから<br>ない | ご意見  |
|------------------|---|---|----|---------------|-----|------------------|--|
| 環境<br>設備         | ① | 子どもの活動スペースは十分に確保されているか                          | 13 | 2             | 0   | 0                | ・公園に連れて行ってもらったり外での活動もあるのでよい  |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                               | 14 | 0             | 0   | 1                |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ③ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか | 14 | 1             | 0   | 0                | ・よく見てもらえてると思います。   |
|                  | ④ | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか                       | 15 | 0             | 0   | 0                | ・いつもいろんな体験ができて楽しんでいます<br>・色々な工作などさせてもらっていて楽しそうです   |
| 保護者<br>への説<br>明  | ⑤ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                     | 15 | 0             | 0   | 0                |  |
|                  | ⑥ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか  | 15 | 0             | 0   | 0                | ・デイでの様子を詳しくノートで教えてくれたり、LINEでのやり取りも細かくわかりやすいです。   |
|                  | ⑦ | 保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか                | 10 | 3             | 0   | 1                | ・学校との困り事の際対応していただき助かりました<br>・まだ入ったばかりなので面談などはこの先になります。<br>・STEMボックスの利用のみなので、普段は面談する機会がないため。                        |
|                  | ⑧ | 保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか                | 8  | 3             | 0   | 4                | ・保護者会ありましたか？<br>・とても勉強になりました。ありがとうございますm(_ _)m<br>・先日行われたオンラインでの保護者会ではとても詳しくわかりやすい内容で現在とこの先のことを決めていくのに必要なことばかりでした。 |
|                  | ⑨ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか               | 14 | 0             | 0   | 1                |  |
|                  | ⑩ | 定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか  | 14 | 0             | 0   | 1                |  |
|                  | ⑪ | 個人情報十分注意しているか                                   | 10 | 1             | 0   | 4                |  |
| 非常時<br>などの<br>対応 | ⑫ | 緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか            | 9  | 1             | 0   | 5                |  |
|                  | ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか           | 11 | 1             | 0   | 3                |  |
| 満足度              | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                | 14 | 1             | 0   | 0                | ・とても楽しみにしていて、お休みすることになると残念にそうにしています<br>・そちらでの様子を聞くと楽しく活動しているようですが、毎回行き渋りはあります。                                     |
|                  | ⑮ | 事業所の支援に満足しているか                                  | 15 | 0             | 0   | 0                |  |

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・いろんな体験ができて広場を利用できて本当に良かったと思っています。保護者に対してこの先の情報などの勉強会も本当に助かります。ありがとうございます。
- ・いつも楽しく通っています。今度もよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも子供のことをきちんと見てくださっているのが伝わってきます。子供も安心して楽しく通えていること、親も学ぶことがあり相談できる場所があるということに本当に感謝しています。