

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・改装工事を行い、手洗い場やトイレが活動スペースから近くなった

B児童への支援内容

- ・プログラムの提供方法を週間から曜日ごとに変えたことで同じ週に同一のプログラムを経験することが減り、新鮮味を持たせること出来ている
- ・常に新しい工夫を取り入れたい

C関係機関との連携

- ・職員研修を定期的に行いたい。
- ・こども支援部会に参加している

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・トラブルや、その日の様子で連絡すべきことは、連絡帳や送迎時の会話などで伝えるようにしている。またあとから児発管が電話をしている
- ・個人面談は定期的実施している他、随時相談にも乗っている

E非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている

A環境面

- ・改修され良くなった
専門性は適切だが配置数がわからない

B児童への支援内容

- ・様々な活動プログラムがある
- ・子どもが通うことを楽しみにしている

C事業所からの情報発信

- ・保護者会があまりない
- ・保護者同士の連携はほぼない

D非常対応

- ・詳しくはわからない

事業所内での分析

【共通点】

プログラムの療育的意味を保護者に理解してもらっている
家庭への連絡を一斉LINEにしたので効率が良い。また保護者からも連絡しやすい。
改修したことで環境面がよくなった
コロナ禍で難しいが保護者会を開催したい

【相違点】

職員の配置数について周知されていない

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎の台数、運転手が多いのであまり待たせず短時間で往復できる（無線を使用しているので臨機応変に対応）
- ・家庭への連絡の速さ
- ・活動報告が迅速

事業所の改善点

- ① 職員配置の周知
- ③ 地域との連携
- ③ 非常災害時対応の周知

事業所の改善への取り組み

① について

定期的に職員紹介を更新、配布していく

② について

アンケートなどを取り、保護者の知りたがっているニーズに応えられる保護者会を開催する。
Zoomなどのツールを利用し、感染予防にもつとめた形で開催していく

③ について

非常災害時の対応について、避難訓練を実施する際に改めて家庭にも伝えていく

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

ありがたいことに今年度も保護者・利用者の満足度は高めで、年度の変り目には利用を増やしたいとの声が多く、改修工事をしたことで、利用者にとってより過ごしやすい環境になった。職員側もトイレ誘導などの負担が減り、支援に集中しやすくなっている。保護者会の開催が出来ていないので、zoomなどを活用し定期的に療育や進路にまつわる情報を発信していきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場

担当者 今野隆

放課後等デイサービス評価表

星の広場

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数 18

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境 設備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されているか	16	0	0	2	・改修されて過ごしやすくなったと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	3	・専門性は適切だが、配置数は詳しくわからない
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	0	
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	0	0	0	・いつも色々企画していただき楽しみにしていますお出かけや調理などはもちろんですが、SSTなどのお話も連絡帳や月末に持ち帰るプリントで確認させていただくと本人も色々考えているんだと知ることができてありがたいです
保護者 への説 明	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17	1	0	0	
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	16	2	0	0	
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	7	4	1	6	・コロナ禍なので会の開催は無くてもしかたない。 ・保護者向けに進路などのお話を聞いたことはとても良かったです。今後も状況が変化したり新しい情報など教えていただけたらありがたいです。 ・コロナ禍なので、機会が作りにくいと理解している
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	0	・大変いつも気にかけて、協力してくださっており、感謝しております
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	18	0	0	0	
	⑪	個人情報十分注意しているか	16	0	0	2	
非常時 などの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	13	0	0	5	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	3	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

・子どもが通うことを楽しみにしているのでありがたいです。

・いつも有難う御座います。お友達が出来たことで、進学についても自分で考えることができ、成長を感じています。学校に代わる居場所として、安心して預けられることを、本当に有り難く思っています。先生を信頼している様子から、真摯に向き合ってくださいることが窺え、感謝しています。

・来年度は最高学年になるので心配は多々ありますが、中学校に向けてさらに成長してもらえたらと思っています。中学校支援級について、どんな活動をしているのか、卒業後の進路はどう考えていけば良いのかなどわからないことが多いので情報があれば教えていただきたいです。