

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・スペースの有効利用を子どもたちと考えている
- ・お互いに譲り合うのも学習
- ・トイレに並んでいけるので問題ない

B児童への支援内容

- ・週間プログラムの療育効果を伝え続けたい
- ・SST やロールプレイなどに常に新しい工夫を取り入れたい

C関係機関との連携

- ・職員研修を定期的にやりたい。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・トラブルや、その日の様子で連絡すべきことは、連絡帳や送迎時の会話などで伝えるようにしている。またあとから児発管が電話をしている
- ・個人面談は定期的実施している他、随時相談にも乗っている
- ・概ね良好だと思う

E非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている

A環境面

- ・近隣に公園があり、ほぼ毎日行くので運動できる

B児童への支援内容

- ・様々な活動プログラムがある
- ・支援の内容、療育的效果を説明している

C事業所からの情報発信

- ・保護者会があまりない
- ・保護者同士の連携はほぼない

D非常対応

- ・年に2～3回、避難訓練をしている

事業所内での分析

【共通点】

プログラムの療育的意味を保護者に理解してもらっている
家庭への連絡を一斉LINEにしたので効率が良い。また保護者からも連絡しやすい。

【相違点】

保護者の懇談会が大きく開かれたが、夜だったので参加人数が少なめだった。
職員の専門的研修がなかなかできていない。年に2回は実施したい。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎の台数、運転手が多いのであまり待たせず短時間で往復できる（無線を使用しているので臨機応変に対応）
- ・家庭への連絡の速さ
- ・活動報告が迅速

事業所の改善点

- ① 指導員がセミナーなどの研修を受ける機会が少ない
- ② 保護者学習会の定期的開催
- ③ 保護者面談(対面)の達成率を 100%にしたい
- ④ 地域との連携

事業所の改善への取り組み

① について

非常勤職員を調整して、常勤職員が研修などに参加できる機会を増やす

② について

アンケートなどを取り、保護者の知りたがっているニーズに応えられる保護者会を開催する。

③ について

保護者と対面・来所にこだわらず、電話などで密に連絡を取り合う。

④ 地域の機関に足を運んだり、事業所同士で協力してイベントを行ったりする機会を持ちたい。

※送迎車 3 台の無線機に加えて、事業所携帯を活用。

一斉LINEをはじめとして、連絡・伝達が効率ようになった。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

開所して 6 年目を迎えた。ありがたいことに現在の保護者・利用者の満足度は高めで、年度の変わり目には利用を増やしたいとの声が多く、新規利用者も希望を出してくれている。3 年連続で基幹支援センターのイベントに、劇やダンスで出演枠をもらい、利用者に喜ばれる活動ができていると思っている。今年度は、日曜日利用を増やし、プログラミング教育メソッドを取り入れた。4 月からスタートするので、また新たな側面から療育の質を充実させていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場

担当者 今野隆

放課後等デイサービス評価表

星の広場

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数

28

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境 設備	① 子供の活動のスペースが十分に確保されているか	78.6%	14.3%	0.0%	7.1%	学年によって高学年が多い日は狭く感じるけど、他のデイを見たことがないので分かりません 室内は少し狭いかなと思いますが、外での活動もたくさんしてくださっているので問題ないと思います 適度 楽しそうに過ごしているので。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	10.7%	0.0%	3.6%	本人が何より楽しんでますし、連絡帳や面談では適格にアドバイスをいただけて助かっています 専門の先生の人数や普通の先生の人数を知らないのではありません どなたも資格があるので安心 面談の時に話していてそう感じるから。
適切な 支援の 提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	家庭・学校・星の広場の3箇所での情報共有や指導の統一にもご協力いただいています 詳しくは分かりませんが、把握して貰えてると信じています
	④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	85.7%	10.7%	0.0%	3.6%	本人がとにかく毎回楽しく通っているので嬉しく思います 月の予定を見ても、利用している曜日でもかぶっていないと思います 曜日ごとに決まっていると思っています。
保護者 への説 明	⑤ 支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	利用の理由や今後のことまで保護者だけではなく本人にも話して下さるので助かっています 利用しはじめたのが5年前なので…^^; 変更があれば書面などで直ぐお知らせしてくれています 面談ではいつも丁寧に説明して頂いている。
	⑥ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	82.1%	0.0%	0.0%	17.9%	連絡帳やLINEでやり取りできるのはとても有難いです。 連絡帳や月末に持って帰ってくる活動で使ったプリント、月のお手紙など様子がとてもわかりやすいです 出来ているとおもっています 気になる事は面談で話せるから。
	⑦ 保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	96.4%	0.0%	0.0%	3.6%	面談ではとても丁寧に話をしていただいています。 利用児童のみならず兄弟の相談まで聞いていただきありがたく思います 何かあれば電話・LINE・連絡帳などでも教えて貰っています いろいろ、相談にのっていただきありがとうございます
	⑧ 保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	67.9%	14.3%	3.6%	14.3%	進路についてのオンライン講座大変ためになりました 行われています 土曜日は、仕事になることが多いので参加できなくて残念です。興味深いので資料をいただけるとありがたいです
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	連絡帳や電話、LINEですぐに連絡をいただけるのでこちらもすぐに対応できています 親として至らない所だらけですが、助けて貰っています
	⑩ 定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	月の予定やお知らせは毎回楽しみに拝見しております 楽しみにしています
	⑪ 個人情報十分注意しているか	89.3%	3.6%	0.0%	7.1%	特に問題に思ったことはありません たまに代理受領額通知書が他の利用者の方と間違えて入っている。 トラブルは認識していないので、できていると思います

非常時 などの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	64.3%	21.4%	3.6%	10.7%	子供たちは頻繁に行っていますが、親は入所した頃に説明があった程度かも… 私が覚えていないだけかも…
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53.6%	14.3%	0.0%	17.9%	子供から良く聞いています
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしています 学校を休んでいても、行きたいと言っています パソコンは楽しみにしています。
	⑮	事務所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	今楽しく通えていますし、課題点にも今後よく付き合ってもらっていますので満足です 声変わり・成長痛・反抗期etc気をつけて観察して、対応してくれています

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

まだ小学生ではありますが、前回のような進路の話や家庭学習の方法などの情報が聞けるとありがたいです
金曜日のみ利用ですが、少しでも良いので習字を教えて欲しいです。宜しくお願いします。
親子共々お世話になりっぱなしで申し訳ありませんがこれからも宜しくお願いします
いつも丁寧にご対応下さり本当にありがとうございます。
コロナ禍で、広場の室内の換気が気になります。子どもはかかりにくいし、マスクもしているし、検温やアルコール消毒をしていることを子どもから聞いているので大丈夫かとは思いますが、広場のコロナ対策についても通信などで教えてくださるとありがたいです。（窓を開けて換気をしている等）
たくさんの企画を考えてくださり、いつも楽しく過ごさせて頂いております。有り難うございます。