

事業所自己評価シート（星の広場）

2020年3月現在

職員による自己評価

A環境面

- ・スペースの有効利用を子どもたちと考えている
- ・お互いに譲り合うのも学習
- ・トイレに並んでいけるので問題ない

B児童への支援内容

- ・週間プログラムの療育効果を伝え続けたい
- ・SST やロールプレイなどに常に新しい工夫を取り入れたい

C関係機関との連携

- ・職員研修を定期的にやりたい。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・トラブルや、その日の様子で連絡すべきことは、連絡帳や送迎時の会話などで伝えるようにしている。またあとから児発管が電話をしている
- ・個人面談は定期的実施している他、随時相談にも乗っている
- ・概ね良好だと思う

E非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている

保護者による評価

A環境面

- ・近隣に公園があり、ほぼ毎日行くので運動できる

B児童への支援内容

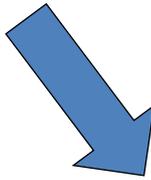
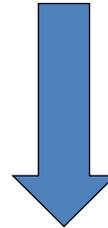
- ・様々な活動プログラムがある
- ・支援の内容、療育的効果を説明している

C事業所からの情報発信

- ・保護者会があまりない
- ・保護者同士の連携はほぼない

D非常対応

- ・年に2～3回、避難訓練をしている



事業所内での分析

【共通点】

プログラムの療育的意味を保護者に理解してもらっている
家庭への連絡を一斉LINEにしたので効率が良い。また保護者からも連絡しやすい。

【相違点】

保護者の懇談会が大きく開かれたが、夜だったので参加人数が少なめだった。
職員の専門的研修がなかなかできていない。年に2回は実施したい。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎の台数、運転手が多いのであまり待たせず短時間で往復できる（無線を使用しているので臨機応変に対応）
- ・家庭への連絡の速さ
- ・活動報告が迅速

事業所の改善点

- ① 指導員がセミナーなどの研修を受ける機会が少ない
- ② 保護者学習会の定期的開催
- ③ 保護者面談(対面)の達成率を100%にしたい
- ④ 地域との連携

事業所の改善への取り組み

- ① について
非常勤職員を調整して、常勤職員が研修などに参加できる機会を増やす
- ② について
アンケートなどを取り、保護者の知りたがっているニーズに応えられる保護者会を開催する。
- ③ について
保護者と対面・来所にこだわらず、電話などで密に連絡を取り合う。
- ④ 地域の機関に足を運んだり、事業所同士で協力してイベントを行ったりする機会を持ちたい。

※送迎車3台の無線機に加えて、事業所携帯を活用。一斉LINEをはじめとして、連絡・伝達が効率よくなった。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

開所して5年目を迎えた。ありがたいことに現在の保護者・利用者の満足度は高めで、年度の変わり目には利用を増やしたいとの声が多く、新規利用者も希望を出してくれている。3年連続で基幹支援センターのイベントに、劇やダンスで出演枠をもらい、利用者に喜ばれる活動ができていると思っている。

今年度は、日曜日利用を増やし、プログラミング教育メソッドを取り入れた。4月からスタートするので、また新たな側面から療育の質を充実させていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場

担当者 今野 隆

放課後等デイサービス評価表

星の広場

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答
数

22

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	詳しく わからない	ご意見
環境 設備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	68.1%	13.6%	0%	18.1%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.2%	4.5%	0%	18.1%	
適切 な支 援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95.4%	0%	0%	4.5%	
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	
保護 者へ の説 明	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	95.4%	0%	0%	0%	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	90.9%	9.0%	0%	0%	
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	59.0%	9.0%	0%	0%	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	LINEはタイムラグなく連絡を確認できて良いと思います。
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	
	⑪	個人情報十分注意しているか	90.9%	4.5%	0%	4.5%	
非常 時な どの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	81.8%	13.6%	0%	4.5%	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95.4%	4.5%	0%	4.5%	
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	95.4%	9.0%	0%	0%	

⑬	事務所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%
その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください					
<p>その他、ご意見・ご感想</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみに通っています。調理がとても気に入って楽しかったようなのでまたあると良いです。 ・星の広場に行くことをとても楽しみにしています。楽しめていて感謝しています。 ・時期的に厳しいのかもしれないが、もう少し外遊び（公園など）があると良い 					