

事業所自己評価シート（星の広場）

2019年3月現在

職員による自己評価

A環境面

- ・スペースの有効利用を子どもたちと考えている
- ・お互いに譲り合うのも学習
- ・トイレが離れていても、きちんと行けている

B児童への支援内容

- ・週間プログラム・土曜プログラムとも子どもたちが喜ぶのと、保護者に満足してもらえているのが嬉しい
- ・SSTやロールプレイなどがマンネリ化しないように新しい工夫をしていきたい

C関係機関との連携

- ・今年度はあまり研修などに行けなかった。2019年度は機会をまんべんなく職員に増やしたい。

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・トラブルや、その日の様子で連絡すべきことは、連絡帳や送迎時の会話などで伝えるようにしている。またあとから児発管が電話をしている
- ・個人面談は定期的の実施している他、随時相談にも乗っている
- ・概ね良好だと思う

E非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている

保護者による評価

A環境面

- ・一日に何人いるか不明なのだが、概ねスペースには満足
- ・近隣に公園や図書館があり、よく行くので環境としてはよい

B児童への支援内容

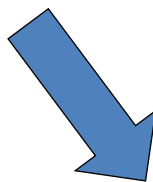
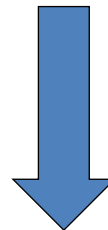
- ・活動プログラムが固定化していなくてよい
- ・支援の内容、療育的効果を説明している

C事業所からの情報発信

- ・保護者会がもっとあってもいい
- ・保護者同士の連携はあまりない

D非常対応

- ・年に2～3回、避難訓練をしている



事業所内での分析

【共通点】

プログラムの療育的意味を保護者に理解してもらっている
家庭への連絡も、電話・メールなどを通じて密に取れていて、連絡ミスがほぼない。

【相違点】

保護者会が今年度は定期的にかかれなかった
職員の専門性なども定期的に周知していきたい。新しい利用者に伝わり切れていない。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎の台数、運転手が多いのであまり待たせず短時間で往復できる（無線を使用しているので臨機応変に対応）
- ・家庭への連絡の速さ
- ・活動報告が迅速

事業所の改善点

- ① 指導員の専門性について十分説明されていない
- ② 保護者学習会の定期的開催
- ③ 面談(対面)の達成率を 100%にしたい

事業所の改善への取り組み

① について

定期的に職員の紹介を行い、新しい利用者への周知を深めたい。会ったことのない職員でも全体としてどんなチームで療育をしているかを知らせていく

② について

お仕事のある方が多いが、開催すると参加率はよい。保護者のニーズを吸い上げて学習会を開いて行きたい。

③ について

※送迎車 3 台に無線機を取り付けた。とっさの事態にも連絡を取り合ってより送迎がスムーズにできる。添乗員がすぐに動けるようにしていく。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

開所して 4 年目、星の広場 JUMP ができたことにより、小学生のみの空間となった。保護者の自己評価を見ると特にプログラムに満足してくれていることが分かった。それがプログラムを考案する職員の自信にもつながり今後もより良い療育につながると思われる。今年度のマイナス面は保護者会。星の広場 JUMP 主催の保護者会に合同で参加する形になり、星の広場独自の会は開催できなかった。きちんと年間スケジュールに組み込み、保護者の求める内容で情報提供をできるようにしていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場
担当者 今野 隆

放課後等デイサービス評価表

星の広場

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答
数

23

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	詳しく わからない	ご意見
環境 設備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	73.9%	4.3%	0.0%	21.7%	1日に児童が何名いるか不明
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	91.3%	0.0%	0.0%	8.7%	専門性は適切だが、配置数は詳しくわからない
適切 な支 援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
保護 者へ の説 明	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	95.7%	0.0%	0.0%	4.3%	
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	69.6%	13.0%	4.3%	13.0%	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.0%	8.7%	0.0%	4.3%	
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	82.6%	8.7%	0.0%	8.7%	
	⑪	個人情報十分注意しているか	87.0%	0.0%	0.0%	13.0%	
非常 時な どの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	82.6%	8.7%	0.0%	8.7%	ちゃんとやっていたと思っています。未確認ですみません
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.0%	0.0%	0.0%	13.0%	ちゃんとやっていたと思っています。未確認ですみません
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	

⑬	事務所の支援に満足しているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	概ね満足していますが問題行動に対して対応が専門外と言われてしまうと保護者としては八方塞がりになった気がします。
その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください						

その他、ご意見・ご感想
<p>子どもは、はじめは、厳しい所なので不安がっていましたが、だんだん慣れてきて、厳しいけど楽しいと言っていました。先生方やお友達と仲良くでき、自由時間にプラ板、アイロンビーズをさせて頂けるので楽しいようです。他の放デイでは曜日によっては大変そうなので、どうしたらよいか考えてしまいます。星の広場は人気があるので何年もかかりそうで・・・。</p>
<p>まだ通い始めたばかりでわからないところが多いです</p>
<p>本人は星の広場へ行くのを毎回楽しみにしているので、今後とも宜しくお願いします。</p>
<p>日々の活動内容についてノートに記入はあるが療育的か？と言うと疑問。</p>