

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・スペースは室内活動を行う広さは十分とれている
- ・ベランダを有効活用できる
- ・近隣の図書館・地区センターへよく行ける

B児童への支援内容

- ・毎日のプログラムに新鮮味がなくなないように工夫
- ・継続していくことに意味があるものもあるので、それは続けたい

C関係機関との連携

- ・今年度は研修などに行けなかった。2019年度は他の事業所などを見て参考にして行きたい

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・トラブルや、その日の様子で連絡すべきことは、連絡帳や直接家庭に電話をして、子どもたちの状況を迅速にシェアしている
- ・第1回目の保護者会で就労をテーマにしたら、出席率がとてもよかった。ニーズが高いテーマを今後も扱いたい。

E非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている
- ・避難場所まで、実際に歩いてみるプログラムも組み込んでいきたい。

A環境面

- ・環境への評価は満足度が高かった

B利用者への支援内容

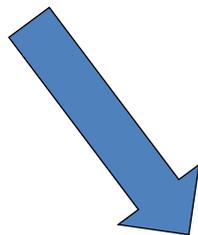
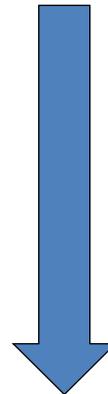
- ・子どもが楽しみにしている
- ・いろいろな体験ができてよい

C事業所からの情報発信

- ・保護者会で就労・自立のテーマで役に立った今後、行政的な手続きなどを教えてもらえると嬉しい

D非常対応

- ・新しい利用者に伝わっていなかった



事業所内での分析

【共通点】

プログラムの多様性に魅力を感じている。
プログラムの療育的意味をよく理解してもらっているのと、利用者に喜ばれている
保護者会のテーマがニーズに合っていた

【相違点】

避難訓練を実施していることが周知されていなかった。

分析・検討してみても…

事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・ソーシャルスキル・ライフスキルの向上を期待できるプログラム
- ・こどもとの話し合い・コミュニケーションが密
- ・家庭への連絡の速さ・濃さ
- ・学校その他の連携・カンファができる

事業所の改善点

- ① 職員の専門性をより高めたい
- ② 思春期の子への療育につながるプログラムの考案
- ③ 今後の保護者会（展望）

事業所の改善への取り組み

- ① について
研修などに順番に参加をして、専門性を高めていく。定期的に学習会も開催。
- ② について
性教育をはじめとして思春期に特化したプログラムや、場合によってはカウンセリングや個別療育を取り入れる
- ③ 今後も中高生・特別支援学校の生徒の保護者のニーズを正しく汲み上げ、満足度の高い保護者会にして行きたい。

～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年の夏開所して以来、プログラムには満足してもらっているようだが、飽きさせないように常に新しいものを取り入れていく一方で、継続してこそスキルにつながるものもあるのでそのバランスを取りながら、組んでいく。職員には交代で研修にも行ってもらう。今のところ目立ったマイナス面はアンケート上にはないようだが、生徒たちも慣れてくることと、4月から新中1が新しく加わるので、一人ひとりにとっての居場所＋スキルアップできる場所としての事業所作りをして行きたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場

担当者 渡邊 諭

放課後等デイサービス評価表

星の広場
JUMP

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数 15

		チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	詳しく わからない	ご意見
環境 設備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	86.7%	0.0%	6.7%	6.7%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	73.3%	6.7%	0.0%	20.0%	
適切 な支 援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
保護 者へ の説 明	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%	
	⑪	個人情報十分注意しているか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%	
非常 時な どの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	80.0%	13.3%	0.0%	6.7%	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.7%	6.7%	0.0%	26.7%	
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	
	⑮	事務所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

いつも楽しいプログラムを提供くださり、子供も大変楽しみにしています。
毎回やることが変わるので、いろいろな体験ができて良いと思います。

JUMP 立ち上げからまだ半年ですので、色々手探りして良くしていただければ良いと思います。

保護者面談や保護者会の参加によって、就労自立に向け療育手帳の必要性をご説明いただき、取得の手続きを進めることが出来ました。今後も様々な取り組みの中で情報提供いただけると幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。