

職員による自己評価

保護者による評価

A環境面

- ・図書館の有効活用
- ・近隣の公園にて運動を実施
- ・建物、室内ともにトイレがあり児童が困らない

B児童への支援内容

- ・外出、調理など自立に向けたプログラムを実施
- ・SSTのプログラムを定期的に実施、児童たちのスキルに合わせた内容を提供

C関係機関との連携

- ・自発管が地域連絡会に参加
- ・計画相談支援室と定期的に連絡をとっている

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・お迎え時、LINEにて保護者へ児童の近況を伝えることが出来ている。ご家庭での様子を共有できる場にもしている
- ・半年に一度、児童の様子を伝えると共に個別支援計画書の見直しの為の保護者面談を実施

E非常対応

- ・定期的に防災に関するプログラムの実施
- ・各家庭の緊急連絡先の見直し、変更がある家庭への連絡を行う

A環境面

- ・児童本人から「狭い」など発言を聞いたことがありません
- ・毎日、職員が何人配置されているか不透明

B児童への支援内容

- ・子どもの意見を反映してくれている。助言もしてくれている
- ・固定化されているプログラムに安心感を抱いている
- ・さまざまなプログラムが提供されている、変化のあるプログラムも楽しみにしている

C事業所からの情報発信

- ・面談のお知らせなど反応できていなかった
- ・顔を出せていなかった

D保護者への説明責任・信頼関係

- ・利用時の様子を知らせてくれている
- ・毎週、楽しみに通所していた

E非常対応

- ・災害時の説明のみ、防犯については不透明

事業所内での分析

【共通点】

児童に合わせたプログラムを提供し、楽しんで通所することが出来ている  
ご家族に対して、利用時の様子を伝えたり、情報の共有をしたりと密に連絡を取り合っている

【相違点】

当日、児童の支援にどのような職員が関わったのか、家庭に伝わる環境を整えていきたい  
保護者面談など、ご家庭の人がより連絡を取りやすい環境を作っていきたい  
災害時対応のみならず、防犯の対応についても各家庭に情報共有を行いたい

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・提供プログラムの幅広さ
- ・各家庭に児童の様子を伝えるのみならず、情報の共有も行うことが出来ている
- ・児童が活動を楽しみにして通所することが出来ている

### 事業所の改善点

- ① 支援に携わった職員の周知
- ② 災害時にのみならず、防犯の対応も伝えていく
- ③ 連絡をより取りやすい環境

### 事業所の改善への取り組み

- ① について  
各ご家庭により詳細に児童の過ごし方、取り組んだプログラムを伝えていく
- ② について  
事業所で使用している「引き取り人届出書」の見直しのタイミングを活用し、防犯についての対応も各家庭に伝えていく
- ③ について  
各家庭から必要な連絡など、こちらから促し、返信を促していく

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

昨年、掲げた事業所の改善点として、児童と職員が話をする場を設けることができ、児童の意見を取り入れたプログラムを提供することができました。また、コミュニケーションをより多くとる時間を設けることで児童同士の他者理解を深めることができ、児童の楽しさにも繋がっていたことが分かった。反面、より詳しい支援内容など各家庭に共有していく必要性が見えてきた。児童が楽しく通所をすることができることを継続しながらも、家庭との情報共有も密に今後とっていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 2nd

担当者 田原歩生

### 放課後等デイサービス評価表

星の広場2nd

当てはまる箇所に○をご記入ください

□答数 16

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境設備	① 子どもの活動スペースは十分に確保されているか	15	0	0	1	子供が狭いと言ったことが無いのでOK
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1	0	1	毎日何人体制で 専門性とは？
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	0	いつも出席した時の様子を眺ませて貰って良く見て下さってるなとおもってます
	④ 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	15	1	0	0	<small>プログラムを柔軟にアレンジしてやるべきか検討しているかあります （例）音楽、絵、折り紙など、そのほかスタッフがそれぞれ得意な分野があります。それを活かしているかと 子どもの気持ちも取り入れて、適切なプログラムでやることも検討しているかと そのほか課題をまわっているが、子どもたちにとっては負担感があり、対応は難しい。</small>
保護者への説明	⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0	
	⑥ 口頭から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	14	2	0	0	自分がなかなか顔を出せなくてすみません
	⑦ 保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	16	0	0	0	親からの連絡、相談希望ができませんでしたが
	⑧ 保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	6	6	1	3	
	⑨ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	
	⑩ 定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	
	⑪ 個人情報十分注意しているか	15	0	0	1	
非常時などの対応	⑫ 緊急対応マニュアル、防災マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	10	2	0	4	災害時の説明はあったが、防犯の話は分からない
	⑬ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1	0	1	
満足度	⑭ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	毎週楽しみに通っていました。外出や土曜日のイベントにも参加させていただきありがとうございました。
	⑮ 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	
その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください						
<p>いつも大変お世話になっております。</p> <p>プログラムの豊富さ、先生のかまやかな配慮等、私共の知らない所で沢山勉強させて頂きながらお世話になっておりました。お礼申し上げます。</p> <p>お陰様でいつも楽しみに通わせていただいております。JUMPや2ndでの活動を通して子供が大きく成長したと実感しております。願わくは永遠に変わらぬよう！</p> <p>先生方いつもありがとうございます。</p> <p>土曜日に利用していたので、遠出や手の込んだ調理などバリエーション豊富な活動ができ、子供は本当に楽しそうに通っていました。卒業してしまうので寂しいです。</p> <p>中学の3年間、とても楽しく参加させていただきありがとうございました。星の広場の体験を通じ友達との余暇の過ごし方を学び社会性を身に付けることができました。本当にありがとうございました。</p>						