

## 職員による自己評価

## A 環境面

- ・スペースは広くはないが、学習スペース、遊びスペースに分かれており、子どもが切り替えをしやすい。
- ・活動に応じて、ロッカーや机を迅速に移動できるレイアウトである。
- ・トイレが離れているので、慣れるまではタイミングなどに気を付けなければならないが、共有スペースを歩くので、そこでの指導もできる
- ・周囲に公園が多く、また地区センターもあるので雨天時にも外遊びに行きやすい。

## B 児童への支援内容

- ・毎週違う面からのアプローチによるプログラムを実施し、子どもの能力を引き上げるよう努力している。
- ・療育分野を多く取り入れ、通所児童・生徒に合った支援ができるよう努力している。
- ・家庭との連携をさらに密にして支援をしていきたいと思う。
- ・帰りの会を実施しその日の自分の行動や出来事を振り返る時間を設けた。

## C 関係機関との連携

- ・各種研修会への参加、他事業所への見学、学校との連絡、役所のこども支援課との連絡を積極的に実施している。
- ・他関係機関からの見学を積極的に受け入れる。  
(キッズクラブなど)

## D 保護者への説明責任・信頼関係

- ・トラブルや、その日の様子で連絡すべきことは、連絡帳や送迎時の会話などで伝えるようにしている。
- ・定期的に個人面談を実施している
- ・概ね良好だと思う

## E 非常対応

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている。

## 保護者による評価

## A 環境面

- ・水道設備（手洗い）があるとよいと思う。  
(ビルの構造上離れている)

## E 非常対応

- ・夏休みに訓練したと子どもが言っていました。  
(地震・火災・不審者侵入)

## 事業所内での分析

## 【共通点】

プログラムは多様で、利用児童の療育的効果が職員も保護者も実感できている。  
家庭への連絡も、電話・メールなどを通じて密に取れている。

## 【相違点】

昨年も上がっていた「緊急対応マニュアル」「防犯マニュアル」は冊子化して保護者に配布しているが、認知されていないご家庭が3件あった。避難（防犯）訓練も年に3回ほど実施して、報告もしているので、より強化していきたい。

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・送迎の台数、運転手が多いのであまり待たせず短時間で往復できる
- ・連絡の迅速さ
- ・活動報告の迅速さ
- ・保護者学習会の実施

### 事業所の改善点

- ① 指導員の専門性について十分説明されていない→昨年職員紹介を作成して配布したが定期的に発行するようにする
- ② 保護者間連携への支援
- ③ 保護者学習会（懇談会）の実施形態

### 事業所の改善への取り組み

#### ① について

職員・指導員の経歴・資格等を顔写真で紹介して配布。保護者会や個人面談などでも直接どういった指導員かを伝えて安心してもらっている。今後は改訂を加えつつ、年に数回発行する。

#### ② について

保護者の方々が事業所を通じて連携が図れるような支援を考える。

#### ③ について

なるべく参加しやすい曜日、時間帯で実施。外部から講演者を招いたりする。保護者は「今、何を知りたいか?」「どんなテーマが喜ばれるか?」ということ把握していく。

#### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

「事業所の支援に満足しているか」の項目に対しご回答頂いた方全て「はい」という回答を得られたことは大変ありがたい。しかし、項目によっては一部「いいえ」「わからない」などの回答があった。

課題をひとつずつ改善していき、常にまた新しい問題点が生まれていないかを日々確認することが大切。

また満足度の高いサービスも明確になったので、今後のプログラムを考案する上での指針になると同時に職員の自信になり、よりよい取り組みができていくのではないかと思う。

定期的な自己評価を今後も継続していく。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場  
担当者 今野 隆

# 放課後等デイサービス評価表まとめ

お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。

以下は、ご回答頂いたものを％で表記致しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境 設備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	68%	18%	9%	5%	※1
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	5%	0	14%	
適切 な 支援 の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0	0	0	
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	95%	5%	0	0	
保護 者 へ の 説明	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0	0	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0	0	
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	100%	0	0	0	
	⑧	保護者会などの開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	23%	14%	5%	
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	9%	0	5%	
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動概要や行事予定などを子どもや保護者に対して発信しているか	86%	9%	0	5%	
	⑪	個人情報に十分注意しているか	90%	5%	0	5%	
非常 時 な ど の 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	68%	9%	5%	18%	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	9%	0	14%	※2
満足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0	0	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	100%	0	0	0	

※ご意見

1. 水道設備（手洗い）があるとよいと思う
2. 夏休みに訓練したと子どもが言っていました