

職員による自己評価

保護者による評価

**A環境面**

- ・近隣で買い物学習に使える施設が多い
- ・ベランダを有効活用したい
- ・風通しがいいので空気がこもらない

**B児童への支援内容**

- ・毎日のプログラムに新鮮味がなくならないように工夫
- ・調理、PCスキルなど、自立に向けたプログラムを行えている

**C関係機関との連携**

- ・児発管が地域連絡会に参加
- ・他事業所や学校との情報交換の機会が増えた
- ・職員のスキルアップのために各種研修に参加できるようにしていきたい

**D保護者への説明責任・信頼関係**

- ・連絡・広報用のLINEアカウントを使用  
連絡漏れに気をつけていく
- ・オンラインでの保護者会を開催

**E非常対応**

- ・様々な場面を想定して、火災、地震、不審者訓練を定期的に行っている
- ・避難場所まで、実際に歩いてみるプログラムも組み込んでいきたい。
- ・保護者への発信方法に工夫が必要

**A環境面**

- ・活動での様子を見ていないのでわからない。

**B利用者への支援内容**

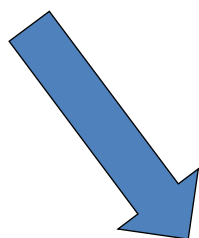
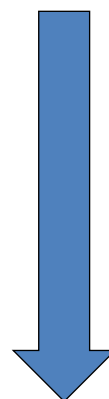
- ・子どもが楽しみにしている
- ・いろいろな体験ができてよい

**C事業所からの情報発信**

- ・もう少し保護者会があるとよい
- ・LINEでのやりとりスムーズでよい

**D非常対応**

- ・利用者に伝わっていない



事業所内での分析

**【共通点】**

プログラムの多様性に魅力を感じている。  
プログラムの療育的意味をよく理解してもらっているのと、利用者に喜ばれている  
LINEでの連絡スムーズでよい

**【相違点】**

避難訓練を実施していることが周知されていなかった。

## 分析・検討してみても…

### 事業所の強み

- ・プログラムの多様さ
- ・ソーシャルスキル・ライフスキルの向上を期待できるプログラム
- ・こどもとの話し合い・コミュニケーションが密
- ・家庭への連絡の速さ
- ・学校その他の連携

### 事業所の改善点

- ① 職員の専門性をより高めたい
- ② 非常時の対応の周知
- ③ 保護者会を定期的に開催したい

### 事業所の改善への取り組み

- ① について  
研修などに順番に参加をして、専門性を高めていく。定期的に学習会も開催。
- ② について  
震災発生時の避難場所など契約の際に説明をしているが、避難訓練開催時に改めて周知していく。また、避難訓練を実施したこともしっかりと知らせていく。
- ③ について  
面談などを通して児童の保護者のニーズを正しく汲み上げ、保護者会のテーマに設定。満足度の高い保護者会を開催していきたい。

### ～自己評価を行っての事業所としての感想など～

アンケートから児童が楽しく通ってくれていることがわかった。今後も楽しく通ってもらえるようにプログラムや自由時間中の活動を提供していく。プログラムについては、楽しいだけでなく自立に向けタスキルを身に付けられるように工夫をしていく。そのためにも、職員が研修に行けるようにしていき、療育の専門性を高めていきたい。保護者会の開催、非常時の対応の周知など改善点が目に見えたので、上記の通り対応し改善していきたい。今後も、一人ひとりにとっての居場所+スキルアップできる場所としての事業所作りをしていきたい。

事業所名 放課後等デイサービス 星の広場 JUMP

担当者 下竹 泰平

## 放課後等デイサービス評価表

星の広場JUMP

当てはまる箇所に○をご記入ください

回答数 19

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	詳しくわからない	ご意見
環境 設備	①	子供の活動のスペースが十分に確保されているか	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	実際に活動している様子を見たことがないため
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	活動を見ていないのでわかりません
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	把握していただけていると思う 面談の機会等で拝見したい
	④	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	調理やパソコン、図書など、いろいろなプログラムがあり、自分から進んで行わない課題にも取り組めてと思います。
保護者 への説 明	⑤	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	他事業所や学校とも情報を共有していただいております、安心してお任せしています。
	⑦	保護者に対して面談や、療育に関する助言などの支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	連絡ノートやLINEで時折状況を知らせていただいております
	⑧	保護者会などの開催等により、療育に必要な情報の提供がされているか	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	コロナ禍の為。 先日開催された進学の話は参考になったさらに、中学、高校と個別に、詳細な情報が得られるとより良いと思う
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	
	⑩	定期的に会報やホームページなどで活動の様子や行事予定など子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑪	個人情報十分注意しているか	89.5%	0.0%	0.0%	10.5%	
非常時 などの 対応	⑫	緊急対応マニュアル、防犯マニュアルを策定し保護者に周知し説明されているか	63.2%	31.6%	0.0%	5.3%	避難訓練等実施いただいていることは承知している。保護者へのマニュアル開示はあったか？
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63.2%	21.1%	0.0%	10.5%	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	部活で行けなくなるととても残念そう。小学生の時から利用しているので、本人の中では生活の一部になっているようです。
	⑮	事務所の支援に満足しているか	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	

その他、ご意見・ご感想などがありましたらご記入ください

いつも活動に参加することを楽しみにしています。